



**Femete**

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIOS DEL METAL  
Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE



**FMT**

Formación del Metal de Tenerife S.L.U.

## *Catálogo de Cursos a Medida 2009 - 2010*

### **ÁREAS DE ACTIVIDAD**

1. Instalación / Mantenimiento/carné profesionales
2. Energías Renovables
3. Gestión de Residuos
4. Gestión de Aguas
5. Soldadura/homologaciones
6. Mantenimiento Industrial
7. Automoción
8. Logística y Almacenaje
9. Sistemas de Protección Activa contra Incendios (detección y extinción)
10. Telecomunicaciones
11. Nuevas Tecnologías
12. Tintorerías
13. Comercio
14. Turismo

## ■ Auxiliar Instalador /ra Mantenedor/ra de Climatización y Calefacción

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Poder instalar todos los elementos, redes y controles asociados a la distribución de calor y frío industrial. Iniciar en el montaje e instalación de equipos de producción de frío y calor (aire acondicionado, calefacción, etc.).

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Conceptos de termología y psicometría. Instalaciones de climatización (El circuito Frigorífico; Grupos Enfriadores; Equipos Autónomos; Bombas de Calor; Torres de Enfriamiento). Refrigerantes y Lubricantes. Elementos comunes de las instalaciones.) Instalaciones de Calefacción. Mantenimiento (Equipo necesario; Reglamentación que afecta a las instalaciones; Seguridad en el trabajo; Libro de Mantenimiento). Ahorro de energía y protección del medio ambiente.**

## ■ Auxiliar de Fontanería

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Proporcionar los conocimientos necesarios para intervenir con eficacia en todo proyecto de construcción, de rehabilitación, reformas, reparaciones, etc., colaborando con encargados y oficiales de primera; Conocer el esquema general de saneamiento. Aprender a realizar el montaje de la red de saneamiento y su mantenimiento. Aprender el montaje de los aparatos sanitarios.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Red horizontal. Red vertical. Recogida de aguas pluviales y drenajes. Montaje de aparatos sanitarios. Mantenimiento de instalaciones de fontanería. Prevención de Riesgos Laborales. Normativa Suministro y Evacuación de Aguas (CTE).**

## ■ Auxiliar Mantenimiento de Edificios e Instalaciones Hoteleras y Extrahoteleras

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dotar de un perfil polivalente en labores de apoyo para la gestión y mantenimiento de equipos e instalaciones en edificios. Dar a conocer los nuevos planteamientos en normativas industriales de instalación y mantenimiento, relacionadas con seguridad, higiene, ahorro energético y energías limpias.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**GENERALIDADES DEL MANTENIMIENTO (Procesos de mantenimiento y reparación; Documentación técnica sobre mantenimiento y reparación; Funciones del taller de mantenimiento y reparación). LEGISLACION Y NORMATIVA (Normas de calidad aplicables al mantenimiento, Normas de seguridad e higiene en el trabajo, Normas medioambientales FUNDAMENTOS DE MANTENIMIENTO. Mecánico. Eléctrico. Electrónico. Aire acondicionado y fluidos. Lubricantes y Refrigerantes Instalaciones de fontanería. Agua caliente sanitaria. Piscinas. Herramientas y Averías.**

## ■ Carné de Mantenedor /ra Higiénico-Sanitario de instalaciones con riesgo de contraer Legionella.

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dirigido al personal de mantenimiento de instalaciones de refrigeración y agua caliente sanitaria que realice labores de Prevención y Tratamiento de Legionella Certificarse ante la Dirección General de Salud Pública, Área Sanidad Ambiental.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**IMPORTANCIA SANITARIA DE LA LEGIONELOSIS. ÁMBITO LEGISLATIVO. CRITERIOS GENERALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. SALUD PÚBLICA Y SALUD LABORAL**

**INSTALACIONES DE RIESGO INCLUIDAS EN EL ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL REAL DECRETO**

**909/2001** ( Diseño, funcionamiento y modelos; Programa de mantenimiento y tratamiento; Toma de muestras. ; Controles analíticos). **IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS. ELABORACIÓN DE**

**PROGRAMAS DE CONTROL. PRÁCTICAS** (Visitas a instalaciones; Tomas de muestras y mediciones "in situ"; Interpretación de la etiqueta de productos químicos; Preparación de disoluciones de productos a distintas concentraciones; Cumplimentación de hojas de registro de mantenimiento). **EVALUACIÓN**

(Prueba escrita sobre los contenidos del curso).

## ■ Bombas de Calor y Climatización de Piscinas

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer la piscina, su entorno y los elementos que componen un sistema de filtración de la misma, entendiendo así funcionamiento y consiguiendo con ello que el mantenimiento sea lo más eficaz posible. También, aspectos de la normativa vigente, normas de seguridad en el trabajo y medioambientales. Estudiar a esa gran desconocida que es la bomba de calor, para que, con ello y un mantenimiento eficaz, se pueda llegar al máximo de rendimiento de la máquina y el menor gasto de energía posible.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Conceptos básicos de hidráulica. Simbología. Reglamentos de piscinas de la Comunidad Autónoma. Definiciones. Duchas. Solarium. Sala de máquinas y sus elementos. Vasos y su clasificación. Apuntes del código técnico de la edificación. Filtración. Conceptos generales y funcionamiento. Filtros (tipos y cálculos). Tuberías y cálculo de tuberías. Bombas (clasificación, tipos y cálculos). Características del agua y su tratamiento. Principales parámetros a vigilar en la piscina. Mantenimiento. Climatización. Algunos aspectos del RITE. El intercambiador de calor. Algunos conceptos de termodinámica. Humedad absoluta y relativa. Entalpía. Diagrama psicrométrico. Refrigerantes. Normas medioambientales. Ciclo de Carnot. Cop. Diagrama de Mollier. Circuito básico. Condensación. Evaporación. Compresores (averías eléctricas y mecánicas). Condensadores. Evaporadores. Válvulas (tipos y su funcionamiento). Subenfriamiento y Calentamiento.**

## ■ Operador /ra Industrial de Calderas

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Vigilar, supervisar, conducir y mantener cualquier caldera incluida dentro de la ITC MIE-AP -01. Preparar al alumno para acceder al carné de Operador Industrial de Calderas, autorizado por la Dirección General de Industria de la Comunidad Autónoma de Canarias. No necesita requisito formativo previo.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Conceptos básicos. Generalidades sobre calderas. Combustión. Disposiciones generales constructivas en calderas pirotubulares. Disposiciones generales constructivas en calderas acuotubulares. Accesorios y elementos adicionales para calderas. Tratamiento de agua para calderas. Conducción de calderas y su mantenimiento. Reglamento de aparatos a presión. Calderas, economizadores, sobrecalentadores. Realización de pruebas hidráulicas. Partes diarios de operación.

## ■ Instalador /ra –Mantenedor/ra de Frio Industrial

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos básicos para el correcto mantenimiento y reparación de los diferentes tipos de instalaciones frigoríficas.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**ELECTRICIDAD.** Propiedades fundamentales de la energía Eléctrica. Relación entre la energía suministrada y la útil. La Electricidad estática. La corriente eléctrica. Metales usados en electricidad. Relación entre potencia, tensión e intensidad. Agrupación de generadores. Aparatos de medida. Producción de la corriente alterna. Principio de funcionamiento. Inversión del sentido de rotación de los motores de corriente alterna. Detectores de temperatura y presión. Principio del funcionamiento del alternador. Montaje de los generadores y receptores en corriente monofásica y trifásica. Conexión y encendido de los motores de rotor bobinado.

**FONTANERIA.** Cañerías y tipos. Especificaciones técnicas de normalización. Cañerías de cobre y acero. Aparatos que actúan sobre la presión. Las canalizaciones de desguace. Conceptos generales para instalaciones: esquemas, tipos, diagramas y símbolos.

**FRIO INDUSTRIAL.** Sistema frigorífico. Consideraciones teóricas: Introducción, diagramas del ciclo de refrigeración. El sistema de refrigerantes. Compresores. Rendimientos volumétricos. Producción de temperaturas bajas. Evaporadores. Condensadores. Regulación y control en el sistema frigorífico. Instalaciones frigoríficas. Cañerías y accesorios en el sistema frigorífico, Cálculo de la carga de enfriado. Aislamiento térmico. Introducción, materiales, aislantes, materiales para pantallas de vapor. Cálculo del espesor del aislante. Gases refrigerantes, características y problemática.

Disposiciones de la CCAA Canarias. Reglamento de Seguridad para plantas e instalaciones frigoríficas. Procedimiento de expedición de los carnets profesionales por diferentes reglamentos técnicos. Carpeta de documentos administrativos (Impresos e instancias de plantas e instalaciones frigoríficas).

## ■ Auxiliar de Instalaciones Eléctricas de Baja Tensión

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Adquirir conocimientos para diseñar, calcular y montar instalaciones de baja tensión. Aprender de forma progresiva las nociones elementales de las instalaciones eléctricas, la protección personal y de circuitos, como calcular líneas eléctricas, el estudio de las acometidas y los enlaces, el cálculo de las cargas previstas, las instalaciones de puesta a tierra, los montajes interiores y de recepción y el cálculo de potencia eléctrica. Tarifas de suministro eléctrico y realización de un caso práctico de cálculo de una instalación eléctrica en su totalidad.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Fundamentos de electricidad. Conocimiento de materiales eléctricos. Conductores y aislantes. Elementos de una instalación eléctrica, función y manejo. Magnitudes eléctricas, aparatos de medida en electricidad. Normas de seguridad y auxilio de accidentado. Montaje de una instalación eléctrica, de sus elementos y conexiones. Aparatos de maniobra y protección, función, manejo y mantenimiento. Sustitución de fusibles, diferenciales magnetotérmicos y otros elementos de cuadro de protección. Interruptores conmutadores, funciones, mecanismos e instalación de los mismos. Sustitución de los elementos de una instalación eléctrica. Sistemas de protección de una instalación eléctrica. Toma de tierra, fundamento e instalación, cortocircuitos automáticos, magnéticos y magnetotérmicos. Interruptores diferenciales, función, tipos y manejo.**

## ■ Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión e Instrucciones Técnicas Complementarias

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Actualizar y Reciclar a los Instaladores Eléctricos en Baja Tensión sobre las principales novedades y cambios del Reglamento.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Reglamento publicado en el BOE de 18/09/2002, en el Real Decreto 842/2002 por el que se aprueba un nuevo Reglamento Electrotécnico para Baja Tensión (REBT) así como sus Instrucciones Técnicas Complementarias (ITC). Diferencias y principales innovaciones respecto al Reglamento anterior. Remisión a normas técnicas. Prescripciones establecidas por el propio Reglamento se consideran objetivos mínimos de seguridad exigibles. La figura de los instaladores y empresas autorizadas. Nuevos tipos de instalaciones y aumento del número mínimo de circuitos en viviendas. Diferentes sistemas de distribución, sistemas de protección, aparata de baja tensión y elementos auxiliares que intervienen en las instalaciones eléctricas.

■ **Carné de Fontanería** \*Consultar con el Centro de Formación

■ **Carné de Electricidad** \*Consultar con el Centro de Formación

■ **Carné de Instalaciones Térmicas de Edificios** \*Consultar con el Centro de Formación

■ **Carné de Grúas Móviles Autopropulsadas** \*Consultar con el Centro de Formación

## ■ Auxiliar Instalador/ra - Mantenedor /ra de Sistemas de Energía Solar Térmica de baja temperatura.

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Profundizar en los tipos de colectores solares existentes, partes que lo componen y como instalarlos. Reconocer los diferentes elementos que componen una instalación solar de A.C.S. Conocer los diferentes sistemas de apoyo energético. Dimensionar una instalación solar para la producción de A.C.S. y para Climatización de Piscinas. Saber hacer un mantenimiento preventivo a las instalaciones solares. Conocer la reglamentación relacionada con las instalaciones solares. (CTE y nuevo RITE).

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Energética solar. El colector solar I: clasificación y generalidades. El colector solar II: instalación Sistemas de aprovechamiento térmico de la energía solar. Sistemas de aprovechamiento térmico de la energía solar II. Cálculo de una instalación de a.c.s. de energía solar y cálculo de una instalación de agua caliente sanitaria en general. (calderas, termo-eléctrico, etc). Climatización de piscinas. Mantenimiento de las instalaciones solares. Normativa y legislación.**

## ■ Auxiliar Instalador/a - Mantenedor/a de Sistemas Fotovoltaicos

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer el funcionamiento de un sistema de aprovechamiento de energía solar para generar electricidad y los dispositivos necesarios. Conocer su instalación. Saber cómo ejecutar una instalación fotovoltaica: desde su dimensionado, calculando los elementos de la instalación y viendo la viabilidad de la misma hasta sus principales labores de mantenimiento. Conocer qué es un sistema fotovoltaico conectado a red, cuáles son sus componentes fundamentales, cómo funciona y la normativa que lo rige.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Energía Solar. Conversión Eléctrica de la Luz. Cálculo e Instalación de un Sistema Fotovoltaico. Bombeo Solar Fotovoltaico. Conexión a Red. Instalaciones Aisladas. Normativa.**

## ■ Auxiliar Montador/ra de Equipos de Energía Solar Térmica de Baja Temperatura para Edificios y Viviendas Unifamiliares

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer el funcionamiento, montaje y manejo de los sistemas solares térmicos. Entender el funcionamiento de una instalación de energía solar térmica, sus tipos y los componentes que la forman. Conocer las principales aplicaciones de instalaciones solares térmicas de baja temperatura.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**La energía solar. Características y disponibilidad de la radiación solar. Consideraciones generales sobre la rentabilidad de las instalaciones solares térmicas. Elementos de una instalación solar térmica. Tipos de montaje. Tipos de soldadura. Aplicaciones de interés e instalaciones tipo. Nociones generales sobre interpretación de planos y esquemas en las instalaciones. Aspectos generales sobre normativa y legislación solar nacional y europeo.**

## ■ Auxiliar Mantenedor/ra de Sistemas Fotovoltaicos en Huertos Solares

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Llevar el mantenimiento preventivo y limpieza tanto de inversores como de seguidores de las Huertas Solares.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Energía solar fotovoltaica. Conversión eléctrica de la luz. Instalaciones o sistemas autónomos de la red eléctrica. Instalaciones o sistemas conectados a la red eléctrica. Huertos solares: Características. Mantenimiento preventivo y limpieza de huertos Solares (Engrase en sistemas de seguidores; Revisión visual diaria de todos los paneles, inversores y seguidores; Limpieza de placas según estado y periódicamente; Ejecución de pequeñas obras o reparaciones en general de las infraestructuras: mecánica, eléctrica y albañilería, según necesidades de la planta; Solución de pequeñas averías en coordinación con el Centro de Supervisión y Control; Adecuación de la campa para el paso y el mantenimiento). Prevención de riesgos laborales. Normativa relacionada.

## ■ Venta de Instalaciones Fotovoltaicas y Solar Térmicas

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dotar de un perfil comercial a técnicos del área de las energías renovables y/o aumentar los conocimientos técnicos de los trabajadores del área comercial. Paliar las deficiencias existentes en los conocimientos técnicos de vendedor de instalaciones de energías renovables. Conocer las características de una instalación fotovoltaica y solar térmica. Profundizar en las técnicas de comunicación, negociación y venta.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

El Vendedor Profesional. El Arte de Conversar. La Negociación. (negociar No Es cuestión De Suerte). Las Técnicas de Venta. Estudio previo de la instalación: localización, características del emplazamiento. Condiciones de la infraestructura existente, producción energética estimada, etc. Oferta técnico-económica para instalaciones de energía solar fotovoltaicas. Oferta técnico-económica para instalaciones de energía solar térmica. La instalación fotovoltaica y solar térmica. El equipamiento necesario para hacer una instalación fotovoltaica. El equipamiento necesario para hacer una instalación solar térmica.

## ■ Gestión de Residuos en la empresa Canaria (Gestores y Productores)

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer los distintos elementos que conforman la gestión de residuos urbanos y especiales en CANARIAS. Conocer la organización y operativa correcta en la gestión de los residuos a nivel técnico y administrativo. Conocer el procedimiento y los requisitos para el otorgamiento de las autorizaciones de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos. Desarrollar una Solicitud de Autorización como gestores de residuos. Desarrollar un Registro como productores. Saber diseñar y elaborar una memoria de explotación modelo.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Residuos. Residuos Urbanos; Residuos Peligrosos; Gestión de Residuos Especiales. Regulación de los Residuos. Legislación Ambiental. Plan Territorial Especial de Ordenación de los Residuos en Tenerife. Solicitud de Autorización como gestores de residuos. Registro como productores. Etiquetado de residuos peligrosos. Codificación de los residuos según RD 833/88 y RD 952/97.**

## ■ Mantenimiento de Piscinas de uso colectivo o en viviendas unifamiliares

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer los componentes y características de la instalación de una piscina. Realizar el cálculo de los distintos elementos que componen una piscina. Saber realizar los trabajos de instalación y mantenimiento de los elementos que componen una piscina.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Generalidades de piscinas de uso colectivo. Instalaciones, servicios generales y salas de máquinas. Tratamiento químico y control microbiológico. Autocontrol, riesgos laborales y gestión medioambiental. Prácticas y evaluación final (visita instalaciones, realización de contralavados en filtros, tomas de muestras y mediciones "in situ" de ph y desinfectante residual, acciones correctivas y preventivas a tenor de las mediciones físico-química, rellenar hojas de registro de mantenimiento en el libro oficial de registro de piscinas, interpretación de la etiqueta de productos químicos, Preparación de las disoluciones de productos a distintas concentraciones).

## ■ Depuración de Aguas urbanas, industriales y residuales

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Calidad del Agua. Potabilización del Agua. Depuración de Aguas urbanas, industriales y residuales.

## ■ Contaminación por aguas residuales. Control de vertidos

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer los componentes y características de la instalación de una piscina. Realizar el cálculo de los distintos elementos que componen una piscina. Saber realizar los trabajos de instalación y mantenimiento de los elementos que componen una piscina.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Introducción al concepto del agua. Características organolépticas del agua. Químicas. Físicas. Biológicas. Aguas residuales. Definición. Principales parámetros de control. Tipos de aguas residuales: domésticas, industriales, pluviales y tratamientos. Toma de muestras, manipulación y seguridad y salud.

## ■ Análisis y mejora del rendimiento de redes de agua

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Estado general de las redes en Tenerife. Auditoria de redes. Indicadores de gestión requeridos para practicar técnicas de benchmarking. Identificación de los diferentes tipos de pérdidas (reales y aparentes). El método de evaluación de las pérdidas reales a partir de los flujos nocturnos frente al de discriminación por patrones de consumo. Estrategias a seguir para mejorar el rendimiento de una red. La gestión de la presión. El problema de la intrusión patógena. Equipos de detección y localización de fugas. Criterios técnicos y económicos para llevar a cabo el mantenimiento, la rehabilitación o la renovación de tuberías.

## ■ Mejora de la gestión en sistemas de aguas urbanos

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Introducción a la gestión. Los indicadores de gestión aplicados a sistemas de agua urbanos. Los indicadores de la Internacional Water Association, IWA, en abastecimiento y saneamiento. Planificación de actuaciones a partir de valores guía de Indicadores de Gestión. El benchmarking de procesos y el benchmarking métrico. Evaluación de la gestión de un abastecimiento mediante indicadores. La experiencia del OFWAT. Apoyo al benchmarking métrico y a los indicadores de gestión mediante herramientas informáticas. El programa SIGMA.

## ■ Explotación y gestión de un servicio de agua

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Hidráulica e Hidrología. Conocimiento General sobre abastecimiento y redes de distribución. Explotación y Gestión de un Servicio de Aguas.

## ■ Plantas de tratamiento de aguas-Estaciones Depuradoras

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Procesos de tratamiento de aguas residuales, aguas salobres y agua de mar. Funcionamiento de una Estación Depuradora de Aguas Residuales, abarcando el conocimiento de los equipos implicados en los distintos procesos. Mantenimiento y conservación de una Estación Depuradora. Detección de los problemas de funcionamiento más frecuentes en una planta de tratamiento de agua. Funcionamiento de plantas desaladoras mediante Ósmosis Inversa y plantas desalinizadoras de Electrodialisis Reversible.

## ■ Operario/a de Planta de tratamiento de agua

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Electricidad e hidráulica básicas. Operación de planta de tratamiento de agua. Mantenimiento

## ■ Diseño e instalación de tuberías para el transporte de aguas

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Conceptos básicos. Normativa. Dimensionamiento de conducciones.

## ■ Tratamiento de aguas residuales

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Tratamientos biológicos de aguas residuales

## ■ Riego localizado de alta frecuencia

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Optimizar el consumo de agua y mejorar la eficiencia de los riegos.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Introducción. Conceptos básicos. Componentes del sistema. Diseño. Cálculo hidráulico. Mantenimiento de las instalaciones. Uniformidad de riego. Riego subterráneo. Automatización.

## ■ Cultivo intensivo de plantas ornamentales

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Optimizar y racionalizar la producción de cara al mercado interior y su exportación

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Sustratos. Formatos y contenedores. Calidad del agua. Nutrientes. Fertilizantes, soluciones madres, equilibrios. Plagas, enfermedades y fitosanitarios. Sistemas de riego. Material vegetal y sistemas de propagación. Instalaciones y maquinarias. Ayuda y subvenciones.

## ■ Soldadura en atmósfera natural (Eléctrica y Oxiacetilénica)

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Aprender las distintas características que identifican a las operaciones de soldeo de la soldadura eléctrica en planos de fabricación de construcciones metálica. Saber inferir la preparación de bordes. Conocer las características de los consumibles. Relacionar los distintos equipos de soldeo de la soldadura eléctrica y oxiacetilénica con los materiales y acabados exigibles. Conocer las normas de uso y conservación. Saber utilizar las medidas de seguridad e higiene exigibles en los diferentes equipos de soldadura eléctrica. Identificar los principales tipos de electrodos revestidos y materiales de aportación y aplicar los procedimientos de soldeo de la soldadura eléctrica con diferentes materiales.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**SOLDEO CON ELECTRODO REVESTIDO. Principio de funcionamiento. Descripción del Proceso. Ventajas. Inconvenientes. Aplicaciones. Selección del Tipo de Corriente.**

**Equipo de Soldeo. Electrodo Revestido. Tipos de Revestimiento. Revestimientos con Electrodos de Acero Aleados y no Férricos. Electródos Alto Rendimiento. Manipulación y Conservación de los Electrodos Revestidos. Parámetros de Soldeo. Técnicas Operativas.**

**Instalaciones y Equipos. Corriente Continua, Polaridad Inversa y Directa. Preparación de los bordes.**

**SOLDEO OXIGÁS. Principio del proceso. Descripción y definiciones. Los diferentes nombres que se le dan a este proceso. Ventajas y Limitaciones. Aplicaciones. Gases empleados en el soldeo oxigás. Equipo de soldeo oxiacetilénico. Oxígeno y Acetileno. Zonas características de la llama oxiacetilénica. Técnicas operativas. Defectos típicos de las soldaduras.**

## ■ Homologación de Soldadura en tubo con Electrodo Revestido y TIG

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Formar al alumno/na en la correcta realización de soldaduras en tuberías, mediante el procesos de soldadura con electrodo revestido y TIG, con la calidad requerida según las especificaciones técnicas de la HOMOLOGACION FEMETE.

Dirigido a todas aquellas personas que poseen conocimientos de soldadura con electrodo revestido y TIG, y deseen complementarlos y aumentarlos con el fin de ejecutar con éxito la probeta correspondiente al procedimiento en el cual se homologarán.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Verificación del estado de equipos, medios y materiales. Puntear tubos achaflanados. Con electrodo y con TIG. Soldar tubos a tope, en posición fija, eje inclinado 45º, con electrodos de rutilo y básico. Soldar tubos a tope, en posición fija, eje inclinado 45º, con TIG y electrodos. Controlar la calidad de soldadura en el punteado, en el cordón de penetración y de relleno, y en el peinado de los mismos. Resanar defectos.**

## ■ **Acreditación de Soldadores/ras de Polietileno(PE)**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Formar en la Soldadura del Polietileno (PE), para su posterior certificación de soldador/ra homologado/da. Finalizado el curso, los/as asistentes serán capaces de describir los aspectos del PE, sus características, propiedades y sus procedimientos de soldadura y realizar soldaduras y aplicar a la práctica los conocimientos de canalización y su mantenimiento. Dirigido sobre todo a instaladores/ras de fontanería y gas.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

**GENERALIDADES DEL POLIETILENO.** Obtención del PE, tipos y propiedades químicas y mecánicas. Razones de uso, áreas, limitaciones, dimensiones, formas de suministro, tipos de accesorios y campos de aplicación. Condiciones de transporte y almacenamiento, condiciones de manejo, descarga y almacenamiento en obra. **OBRA CIVIL.** Demolición, apertura, fondo, relleno y reposición de zanja. Distancias mínimas, cruces, paralelismos y tipos de protecciones. Supuestos prácticos. **SOLDADURA POR ELECTROFUSIÓN (En Taller).** Definición, ámbito de aplicación, tipos de accesorios, maquinaria y herramientas; proceso. Normativa aplicable. Trazabilidad. Realización de probetas de grupo. Técnica de corte de tuberías. Presentación de equipos y herramientas. Perforación de tomas. Criterios de aceptación y rechazo de soldaduras por electrofusión. Interpretación de tickets de soldadura (trazabilidad). Errores más frecuentes. **OBRA MECÁNICA .** Tendido de tuberías. Técnicas de entubado. **DISTANCIAS Y PROTECCIONES.** Distancias mínimas, cruces, paralelismos y tipos de protecciones.

## ■ Electromecánica Básica

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dotar a los operarios de conocimientos teórico- prácticos, en condiciones reales de trabajo, de manera que puedan desarrollar funciones de reparación y mantenimiento electromecánico con autonomía. Optimizar la organización en los procesos de trabajo. Desarrollar un protocolo de actuación para cada caso dónde se localice el fallo

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**INTRODUCCIÓN AL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.** Incidencias del mantenimiento, herramientas para la detección del fallo, la política de mantenimiento. Factores económicos y humanos. **FUNCION , OBJETIVO Y TIPOS DE MANTENIMIENTO.** Preventivo Correctivo, Utilización y Generación de Documentación para el mantenimiento. **ELECTRICO, ELECTRONICO, AUTOMATAS.** Cuadros B.T., Circuitos de Mando y Protección (Simbología/esquemas), Motores, Variadores, Sensores (proximidad, fotoeléctricos, etc.). **MANTENIMIENTO NEUMÁTICO.** Compresores, Circuitos, Cilindros, Accesorios, simbología gráfica, etc. **MANTENIMIENTO MECANICO/HIDRÁULICO.** Calderas, Bombas, Vibraciones, Ventiladores, Rodamientos, Lubricación, etc.

## ■ Chapa en automoción: tratamiento y reparación

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dotar a los/as asistentes de las capacidades básicas necesarias en el ámbito de la reparación de carrocerías del automóvil. Conocer las técnicas de reparación de un automóvil siniestrado. Conocer las técnicas para el diagnóstico de las carrocerías. Conocer las técnicas que permitan saber cuándo un automóvil está adecuadamente reparado. Dotar a los/as asistentes de las capacidades básicas necesarias en el ámbito del pintado de carrocerías del automóvil. Conocer las técnicas de pintado de un automóvil siniestrado. Conocer las técnicas para el diagnóstico de las carrocerías. Conocer las técnicas que permitan saber cuándo un automóvil está adecuadamente pintado.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**REPARACIÓN DE CHAPA.** Conceptos básicos de chapa. Trazado y cortado de chapa. Soldadura oxiacetilénica y oxicorte. Soldadura eléctrica por arco y por puntos. Plegado, bornado y taladro en chapa. Estirado, curvado y roscado. Batido, bombeado y recocido en chapa. Montaje, desmontaje y reparación de carrocerías. **PINTURA.** Conceptos básicos de pintura. Instrumentos de pintado. Pintado de un vehículo siniestrado. Prácticas de pintado.

## ■ Electricidad y electrónica de vehículos I

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Dotar de las capacidades básicas necesarias en el campo de la electricidad y electrónica. Dominar las técnicas de medida en el campo de la electricidad y la electrónica. Conocer las herramientas específicas y las técnicas de ensayo y diagnóstico básicos para una rápida y correcta reparación de las averías y problemas eléctricos o electrónicos que puedan plantearse en el automóvil. Presentar las técnicas de ensayo y diagnóstico en instalaciones eléctricas y electrónicas.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Conocimiento y principios básicos de electricidad. Reparación del tablero de a bordo y los sistemas de climatización y seguridad pasiva. Magnetismo. Principios de electrónica.

## ■ Electricidad y electrónica de vehículos II

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer la composición y el funcionamiento global de los principales sistemas de inyección, mediante la aportación de la cantidad justa de gasolina directamente en el interior del cilindro. Diferenciar las características principales de los elementos constituyentes. Realizar un proceso racional de diagnóstico de las averías que presentan éstos circuitos. Ejecutar correctamente el proceso de reparación y ajuste del sistema. Interpretar perfectamente sus esquemas eléctricos.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Características del sistema de alimentación de los M. E. Descripción general del sistema de inyección directa de gasolina. Realizaciones más importantes. Diagnóstico. Diagnóstico mediante procedimientos convencionales. Autodiagnóstico. Analizadores electrónicos.

## ■ Pintura aplicada a la automoción

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Adquirir la destreza y conocimientos necesarios en la reparación y pintado de carrocerías de vehículos utilizando nuevas tecnologías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Composición de pinturas. Tipos de pinturas. Tecnologías de aplicación. Medios técnicos. Análisis de defectos. Causas y orígenes. Correcciones. La reparación en la carrocería: esmalte acrílico medio sólido, base bicapa, barniz alto sólido y tricapa. Nociones de colorimetría y la problemática del color en el repintado. Defectos de pintura, prevenciones, causas y soluciones. Plásticos: tratamientos de superficies y procesos de pintado. Pintura al agua, nuevas tecnologías. Sistemas de reparación. Los abrasivos: técnicas de lijado y comparación entre los sistemas seco/húmedo. Equipos y técnicas de aplicación. La reparación en la carrocería. Colorimetría. Aerografía del automóvil. Normativa medio ambiental.

## ■ **Conducción Segura en Carretillas Elevadoras y Gestión de Almacén**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Dotar de conocimientos básicos sobre la gestión, logística, aprovisionamiento y almacenamiento de primeras materias o productos finales en un almacén, desde una perspectiva integral de empresa.

Preservar la integridad física de las personas, equipos e instalaciones de un almacén, poniendo en práctica una conducción segura a través de las normas de conducción y circulación y a través de un correcto mantenimiento del vehículo. Potenciando en todo momento una cultura de seguridad en concordancia a las exigencias legales en el marco de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

**La empresa. La función del almacén en la empresa. Material de Almacenamiento. Movilización manual y mecánica de la carga. Movilización mecánica. Carretillas Elevadoras. Sensibilización en Seguridad. Concienciación del papel del operario/a en el acto de conducir. Factores de accidentes. Técnicas de conducción: la Conducción Preventiva. Preparación de la tarea. Sensibilización sobre los productos de influencia. Verificación de la carretilla antes de comenzar la tarea. Organización de las zonas de circulación. Ergonomía y seguridad en la instalación en el vehículo. Realización de la tarea y reglas de circulación. Instrucciones en los lugares de almacenaje. Precauciones en las operaciones de carga y descarga. Terminar la tarea.**

## ■ Sistemas de detección general de la protección activa contra incendios

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer los diferentes sistemas de detección general de la protección activa contra incendios así como sus componentes, criterios de selección e instalación de los sistemas, según la ORDEN de 25 de mayo de 2007, sobre instalaciones, aparatos y sistemas contra incendios, instaladores y mantenedores de instalaciones.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**A.1.Sistema automático de detección de incendio.A.2.Sistema manual de alarma de incendios.A.3.Sistema de comunicación de alarma.A.14. Sistema de detección de monóxido de carbono.A.15. Sistema de evacuación por voz.A.16. Sistema de control de humos (aireadores, exutorios, cortinas, et.).**

## ■ Sistemas de extinción activa por agua y otros de la protección activa contra incendios

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Conocer los diferentes sistemas de extinción por agua y otros de la protección activa contra incendios así como sus componentes, criterios de selección e instalación de los sistemas, según la ORDEN de 25 de mayo de 2007, sobre instalaciones, aparatos y sistemas contra incendios, instaladores y mantenedores de instalaciones.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**A.4.Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.A.5.Sistemas de hidrantes exteriores.A.7.Sistema de bocas de incendio equipadas.A.8. Sistema de columna seca.A.9.Sistema de extinción por rociadores automáticos de agua.A.10. Sistema de extinción por agua pulverizada o nebulizada.A.11. Sistema de extinción por espuma física.A.12. Sistema de extinción por polvo.A.13. Sistema de extinción por agentes extintores gaseosos.**

## ■ Instalación y Configuración de Cabeceras de TV para Hoteles

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar una instalación completa de este tipo de instalaciones, dando una visión general de los conceptos básicos de las señales a distribuir en hoteles y los principales parámetros a medir, para verificar el correcto funcionamiento de la instalación así como la solución de posibles averías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Transmoduladores, Procesadores, Moduladores, Receptores y Decodificadores. Programación. Análisis espectral del cambio de canal. Instalación práctica. Manejo de catálogos. Integración de señales analógicas/ digitales de satélite o red de cable en la red de banda terrestre del hotel. Esquemas de conexionado. Elementos pasivos de distribución. Instalación práctica. Resolución de problemas.**

## ■ Instalación Antirrobo

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar la instalación completa de los sistemas de alarma antirrobo, incluyendo los sensores que se usan comúnmente en edificios, hoteles, locales públicos, etc., dando una visión general de los sistemas existentes en el mercado, topologías, esquemas de conexionado, etc., así como la medida de los parámetros principales para verificar el correcto funcionamiento de la instalación y la solución de posibles averías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Introducción. Conceptos básicos. Sensores de movimiento. Centrales de alarma. Instalación de sensores. Instalación de central.**

## ■ Instalación de Hilo Musical

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar una instalación completa de los dispositivos integrantes en una instalación de hilo musical, comúnmente usada en edificios, hoteles, locales públicos, etc., dando una visión general de los sistemas existentes en el mercado, topologías, esquemas de conexionado, etc., así como la medida de los parámetros principales para verificar el correcto funcionamiento de la instalación y solución de posibles averías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Introducción. Conceptos básicos. Mandos digitales y altavoces. Centrales de sonido. Instalación de mandos y altavoces. Instalación de la central de sonido.**

## ■ Instalación y Programación de Automatas para domotización de Viviendas

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar una instalación **completa** de los autómatas programables y los distintos dispositivos a controlar, dando una visión general de los equipos existentes en el mercado, topologías, esquemas de conexionado, etc., así como la medida de los parámetros principales para verificar el correcto funcionamiento de la instalación y la solución de posibles averías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Concepto de Domótica. Domótica en edificios de viviendas y en viviendas unifamiliares. Prestaciones más usuales. Elementos de un sistema domótico. Sensores y actuadores. Tipos. Características eléctricas. Automata programable. Gama de autómatas. Elección adecuada del autómata. Diseño del esquema de conexionado del sistema domótico. Interpretación de esquemas. Programación del autómata. Lenguaje de contactos. Empleo del PC. Comunicación PC-Autómata. Control de luminarias. Control de riego. Control de bases de enchufe. Control de equipos de Aire Acondicionado. De calderas. De Calefacción. Conexionado de sensor crepuscular. Conexionado de sondas de temperatura. Conexionado de sensores de movimiento. Conexionado de sensores de humo. Control sobre motores DC (persianas, puertas de garaje, etc).

## ■ Instalación y Programación de Automatas para riegos de invernaderos

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar una instalación **completa** de los autómatas programables y los distintos dispositivos a controlar, dando una visión general de los equipos existentes en el mercado, topologías, esquemas de conexionado, etc., así como la medida de los parámetros principales para verificar el correcto funcionamiento de la instalación y la solución de posibles averías.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Elementos de un sistema de automatización de riego. Electroválvulas. Tipos. Características eléctricas. Automata programable. Gama de autómatas. Elección adecuada del autómata. Diseño del esquema de conexionado del sistema domótico. Interpretación de esquemas. Programación del autómata. Lenguaje de contactos. Empleo del PC. Comunicación PC- Automata. Control de electro válvulas. Zonas de riego. Consumos. Alimentación. Uso de transformador AC/DC. Programación horaria de las zonas de riego. Control del riego manual/automático. Interruptor de paro de emergencia. Sensor de lluvia. Características eléctricas. Funcionamiento. Sensor de humedad. Características eléctricas. Funcionamiento. Sensor de temperatura. Características eléctricas. Funcionamiento. Conexión de los sensores al autómata. Alimentación.

## ■ Infraestructuras Comunes de Telecomunicación. Nivel 1

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Realizar un proyecto de Infraestructuras Comunes de Telecomunicaciones

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Estructura general de los sistemas de antena de televisión y radio. Dispositivos y elementos de los sistemas terrenales. Dispositivos de la cabecera terrenal, características y parámetros del catálogo. Amplificadores. Tipos de amplificadores. Elementos de la red de reparto. Televisión digital terrestre (TDT). servicios de telecomunicación por cable. Red de telefonía básica. Centralitas telefónicas. Programación e introducción de parámetros. Terminales telefónicos. Equipos de la red telefónica. Normativa de calidad. Anexo I. Tipos de señales espectrales. Anexo II. Niveles y medidas. Señales presentes en una ICT. Proyecto modelo de ICT. Modelos de boletín y protocolo de pruebas de ICT. Catálogo de dispositivos de ICT.

## ■ **Instalación, Mantenimiento y Reparación de Ordenadores y Redes**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Conocer, instalar y verificar los módulos asociados al ordenador en función del trabajo a desarrollar, con la mejor relación calidad / precio / prestaciones de mercado; así como detectar y reparar los fallos mecánicos, electrónicos y de gestión del ordenador y su entorno. Instalar, configurar, gestionar y llevar el mantenimiento de redes de área local.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

Reparación de ordenadores .Hardware y averías .Sistemas operativos.Sistemas operativos Microsoft y Sistemas Operativos Linux .Fundamentos de redes Microsoft Windows Server 2003 seguridad y comunicaciones.

## ■ **Creación de Páginas Web.Macromedia-flash**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Aprender a realizar los diseños completos en flash de páginas webs, banners, presentaciones, etc. Realizar un diseño interactivo multimedia de paginas webs, dando mayor atractivo visual y funcional a las mismas.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

Conceptos básicos de Flash.Dibujo y pintura.Edición de formas.Concepto de animación.Símbolos.Gestión de textos.CapasAcciones básicas.Elementos importados. Adición de sonidos.Publicación y exportación.Clips con Actionscript.Uso de componentes.

## ■ **Autocad 2008**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Dibujar cualquier objeto en tres dimensiones y crear presentaciones que permitan imprimir distintas vistas del objeto en una lámina.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

Utilización de comandos.Cambio de vistas. Configuración del dibujo. Dibujo de objetos. Dibujo de precisión. Realización de modificaciones. Adición de símbolos y sombreados.Adición de texto a un dibujo .Adición de cotas. Creación de presentaciones y trazados.Conceptos de terminología y psicometría.

## ■ **Photoshop CS3**

### ➤ **OBJETIVO GENERAL**

Manipular imágenes, corregirlas o bien animarlas para su posterior impresión o publicación en una Web.

### ➤ **EXTRACTO DEL PROGRAMA**

El Entorno de Photoshop. Las Herramientas de Pintura y Edición. Las Herramientas de Borrado Las Capas. Las Selecciones Trabajando con Capas Formas y Texto Edición Avanzada de Capas Fotografía Digital. Impresión de Imágenes.

## ■ Auxiliar de tintorería

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Tecnificar al personal de tintorerías dotando a las personas que desempeñan esta tarea o que la desempeñarán, de una serie de conceptos y técnicas que hoy son imprescindibles para proporcionar al cliente la atención y el servicio que espera. Conocer en profundidad las técnicas de limpieza, planchado y presentación del textil para transformarse en auténticos operarios del servicio.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

La tintorería. El mostrador. El orden y la organización. Conocimientos generales. Algo de física y química. El desmanchado. La limpieza en seco. El wet. La plancha. La lavandería. La piel. Las alfombras. *Planchado, doblado y presentación de la ropa.* Las normativas vigentes respecto al medio ambiente. Sensibilización. Normativas en relación al disolvente y sus residuos. Normativas en relación al agua. Otros residuos.

## ■ Técnicas de atención al cliente para establecimientos de limpieza en seco. Personal de mostrador

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Tecnificar al personal de mostrador dotando a las personas que desempeñan esta tarea o que la desempeñarán, de una serie de conceptos y técnicas que hoy son imprescindibles para proporcionar al cliente la atención y el servicio que espera. Conocer en profundidad las técnicas de venta para transformarse en auténticos vendedores de servicios de limpieza textil.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

El rol de la persona que atiende el mostrador, base importante del éxito de una tintorería. El etiquetado de las prendas. Identificación y comportamiento de las distintas fibras. Métodos para la evaluación de la calidad del planchado. Los riesgos de accidentes. Las relaciones con el cliente. La tramitación de las reclamaciones. Usted no es una persona encargada de una tienda, sino una vendedora. El sentido emotivo del consumidor. El descubrimiento de su cliente. Argumentos sobre los precios. El tratamiento de las quejas. Instrucciones para desarmar objeciones. Inspección del género: como realizarlo. Consejos sobre la conservación y mantenimiento de los tejidos a nuestra clientela. Problemas específicos de las pieles, tintes, tapicerías. Adquirir las bases y principios de las buenas actitudes psicológicas en el marco de las relaciones "vendedores - clientes". La comunicación positiva en situación de venta. La fidelidad de la clientela y la creación del deseo de volver. Los errores de comportamiento que no hay que cometer. El cuidado que hay que tener en el momento de la entrega de las prendas.

## ■ Wet cleaning. Limpieza en húmedo

### ➤ OBJETIVO GENERAL

El sistema wet-cleaning no se puede considerar un sistema sustitutivo de la limpieza en seco con disolvente, pero sin duda se trata de la mejor alternativa a la limpieza en seco, y supone un cambio y renovación importantes para los profesionales del lavado y tratamiento de prendas de vestir. Además de permitirle reducir el uso del percloroetileno, el lavado en agua le asegura un trato extremadamente cuidadoso con la ropa, un acabado inmejorable y un olor agradable.

Mediante el sistema wet-cleaning se pueden lavar prendas como por ejemplo: LANA, SEDA, ANGORA, PRENDAS DELICADAS, VESTIDOS DE NOVIA, LANA MERINOS, PARCAS, GABARDINAS, ANORAKS, PRENDAS DE DOBLE TEJIDO, PRENDAS DE PVC, POLIURETANOS Y RESINADOS, EDREDONES CON PARTES DE LANA, MANTAS DE LANA MERINO, PIELES, ROPA ANTIINFLAMABLE, ROPA CON REFLECTANTES, IGNIFUGADO DE PRENDAS EN MEDIO ACUOSO, IMPERMEABILIZADO DE PRENDAS ETC...

Los/as asistentes al curso conocerán la técnica del lavado en agua, su aplicación y sus ventajas.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Definición de Wet Cleaning. Prendas Lavables y Prendas No Lavables. Principios Básicos. Fibras y Tejidos . Los dos principios básicos del Wet. La química aplicada al Wet . La Lavadora y su programación. El Secado. El planchado. Sensibilización Medioambiental.**

## ■ Técnicas de planchado

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Aprender las técnicas de planchado con la mayor rapidez y calidad posible, dándole a las prendas un aspecto de nuevo sin hacer brillos y obteniendo un planchado perfecto.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Plancha Tradicional. Plancha Soplante. Ventajas de la nueva técnica. Descripción de la plancha, mantenimiento.**

## ■ Nuevas técnicas de venta activa en establecimientos comerciales

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Incrementar las ventas en puntos de venta y establecimientos comerciales.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

El punto de venta. Atención y venta activa. Gestión de “colas” .Venta Cruzada. Tratamiento personalizado de clientes. El Cliente. Clientes conflictivos.

## ■ Técnicas avanzadas de venta por teléfono( telemarketing comercial)

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Aplicar las nuevas técnicas de venta telefónica detectando necesidades y adecuando la oferta a las mismas.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Habilidades de comunicación eficaz por teléfono.Presentación de ofertas.Venta por teléfono.Venta Cruzada.Técnicas de cierre por teléfono.Casos Prácticos y rol playing.

## ■ Técnicas avanzadas de venta

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Incrementar las ventas y fidelizar clientes.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Iniciativa en la presentación de ofertas.Cómo y qué decimos en cada oferta. La secuencia de información que le damos al cliente.El vocabulario del éxito en la venta. La reclamación como oportunidad. Resolución de objeciones. Resolución de objeciones por teléfono.Casos prácticos. Rol playing.

## ■ Merchandising en el punto de venta

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Optimizar los espacios destinados a la presentación de los productos a los clientes.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

Introducción al Marketing y al Merchandising.Tipos y naturaleza de los puntos de venta. Nuestro Cliente.El merchandising al nivel del lineal/expositor.

## ■ Presentación y seguimiento de propuesta comerciales

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Redactar, presentar y hacer un seguimiento efectivo de nuestras propuestas comerciales utilizando técnicas y recursos exitosos.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

El lenguaje escrito al servicio de la venta. Claves en la presentación.Técnicas de creatividad.Guía práctica para la presentación oral. Seguimiento eficaz.Reformulación y argumentos de venta .La objeción del precio.

## ■ Protocolo en Hostelería

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Presentar un modelo de actuación homogéneo y actualizado en las labores de atención al cliente y acorde con normas de protocolo y cortesía.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**EL PROTOCOLO Y EL SABER.**El conocimiento del “yo”..La seguridad en sí mismo. La naturalidad.El talante, la simpatía, el tacto y la impertinencia.El sentido del humor.El autocontrol o “self control”.El saber estar.La cortesía.La urbanidad, los buenos modales y la educación El tratamiento a los demás.Nuestra imagen ante los demás. Saber funcionar El rigor: concepto y rasgos. La puntualidad.El saber hablar en público y al público. **REGLAS DE URBANIDAD.**Saludos.Presentaciones.Tuteo.Contestación. Despedidas Puntualidad.Fumar. **NORMAS DE COTERSÍA.**

## ■ Carné Manipulador/ra de Alimentos.Básico y Alto Riesgo

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Acceder al carné de manipulador de alimento homologado por la Consejería de Sanidad Alimentaria.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**M1.El manipulador en la cadena alimentaria.**Contaminación y alteración de los alimentos: conceptos y causas.Origen de la contaminación de los alimentos: física, química o biológica. Los microorganismos: conceptos, tipos y factores que contribuyen a su desarrollo.Transmisión de los contaminantes y condiciones que la favorecen.**M2.Las enfermedades transmitidas por el consumo de los alimentos:** tipos, importancia y consecuencias.Bases de la alimentación saludable: alimentos y nociones de valor nutricional de los alimentos, recomendaciones alimentarias.Principales métodos de conservación de los alimentos.Prácticas higiénicas y requisitos en la elaboración, transformación, transporte, recepción y alimentación de los alimentos.El envasado y la preparación de los alimentos.**M3.El etiquetado de alimentos y la marca de salubridad:** información obligatoria.Higiene del manipulador: actitudes y hábitos correctos.Requisitos de los materiales en contacto con los alimentos.Higiene en los locales, útiles de trabajo y envases.Limpieza y desinfección: conceptos y sistemática de aplicación.Lucha contra las plagas: conceptos.

## ■ Inglés/Alemán Básico en Hostelería

### ➤ OBJETIVO GENERAL

Aprender contenidos básicos de gramática y fonética inglesa, así como el vocabulario básico relacionado con la actividad de un establecimiento hotelero (tanto en bares , como en pisos).Conseguir un nivel de comprensión y expresión oral mínima para reforzar una mayor calidad en el trato con el cliente.

### ➤ EXTRACTO DEL PROGRAMA

**Sonidos, fonemas y palabras .Palabras y frases. El verbo y la oración. Fonemas y palabras. El verbo y la oración .Expresiones y léxico inglés para pisos /bares y restaurantes .Propuestas Prácticas.**